



Declaración de Aplicabilidad

SMART ANALYTICS, S.L.

ALCANCE DEL SISTEMA

Los sistemas de información que dan soporte a los procesos de extracción, transformación de data y análisis de mercados mediante tecnología observacional propietaria, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad R05 de 08/06/2022.

La organización ha decidido incluir los servicios de CONSUMER PERSONA, COMPETITOR LANDSCAPE y CROSS MEDIA MONITOR dentro del alcance del sistema de acuerdo al anexo D, de observación digital, en su totalidad, y el anexo F parcialmente, de la norma ISO 20252:2019 sobre la Investigación de Mercados. De igual forma, la organización ha decidido seguir el esquema ISO 27001:2013 sobre la Gestión de la Seguridad de la Información. Ambas normas son de obligado cumplimiento por todos los empleados de SMART ANALYTICS.

Requisitos de APLICABILIDAD

ISO 20252. Anexo D. Observación digital

| Nivel 1 | Nivel 2 | Requisito | Aplica | Aplicabilidad | Responsables | Medidas de Control |
|---------------------------|---|--|--------|---|--|---|
| D.1. General | D.1. General | El proveedor del servicio que oferta recopilación de datos utilizando metodologías pasivas, directamente o a través de subcontratación del servicio, debe adecuarse al Anexo D. | Sí | SMARTME ANALYTICS desarrolla su actividad en base al big data registrado desde su aplicación para smartphones SMARTME APP, una herramienta de tecnología observacional propietaria. Por lo tanto, la Organización se ajustará principalmente al Anexo D de la norma ISO 20252 y así queda reflejado en su Declaración de Aplicabilidad. | Responsable del Sistema | 213 - Doc. RE-900 Declaración de Aplicabilidad |
| D.2. Propuestas y ofertas | D.2.1. Propuestas y licitaciones del proveedor del servicio a los clientes. | Las propuestas, las ofertas o licitaciones deben realizarse por escrito, online u offline, y deben describir claramente las responsabilidades del cliente y del proveedor del servicio, así como las herramientas utilizadas y la implementación de los resultados. Las propuestas deben el contenido mínimo que establece la norma. | Sí | La Organización realiza y entrega las propuestas de servicio, según la sistemática descrita en la ficha del proceso Comercial y utilizando un formato preestablecido de forma que se garantice el contenido mínimo de estas. | Ventas y Marketing Dirección | 53 - Doc. RE-019 Propuesta 33 - Doc. FP-07 Comercial |
| D.2. Propuestas y ofertas | D.2.2. Otros aspectos a establecer por los proveedores del servicio | D.2.2.1. General. Para facilitar la transparencia y el entendimiento del proyecto y sus capacidades y limitaciones, el proveedor del servicio debe tener preparada y disponible la exposición para los clientes de los puntos D.2.2.2., D.2.2.3. y D.2.2.4. del Anexo D. | Sí | La Organización ha desarrollado Fichas Técnicas para cada uno de los servicios, que forman parte de su Catálogo, orientadas al mejor entendimiento posible por parte de los clientes de cuáles son las características de sus servicios. | Ventas y Marketing Dirección Analista Comunidad | 67 - Doc. RE-035 Ficha técnica 73 - Doc. RE-042 Catálogo de Productos |
| D.2. Propuestas y ofertas | D.2.2. Otros aspectos a establecer por los | D.2.2.2. Limpieza y edición de los datos. El proveedor del servicio debe documentar los procesos de limpieza de los datos relevantes para el propósito del estudio y mantener esta documentación disponible para su explicación a los clientes. | Sí | La organización cuenta con sendas fichas de procesos para el Diseño y Desarrollo y el Delivery de los proyectos realizados, así como de una instrucción técnica de buenas | Tecnología, Procesos, Herramientas | 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 34 - Doc. FP-09 Delivery 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|---|----|--|------------------------------------|--|
| | proveedores del servicio | | | prácticas para los científicos y analistas de datos. | | |
| D.2. Propuestas y ofertas | D.2.2. Otros aspectos a establecer por los proveedores del servicio | D.2.2.3. Análisis de texto y/o emoción. Cuando proceda, el proveedor del servicio debe preparar y tener disponible para el cliente aspectos como el tipo de datos analizado, si el análisis ha sido manual o automático, la metodología, medidas de calidad, y otros. | Sí | La organización cuenta con sendas fichas de procesos para el Diseño y Desarrollo y el Delivery de los proyectos realizados, así como de una instrucción técnica de buenas prácticas para los científicos y analistas de datos. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 34 - Doc. FP-09 Delivery 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |
| D.2. Propuestas y ofertas | D.2.2. Otros aspectos a establecer por los proveedores del servicio | D.2.2.4. Analítica web. El proveedor del servicio debe preparar y tener disponible documentación sobre el tipo de datos que recopila, visitas y visitantes, navegadores, usuarios únicos o múltiples, y otros. | Sí | La organización cuenta con sendas fichas de procesos para el Diseño y Desarrollo y el Delivery de los proyectos realizados, así como de una instrucción técnica de buenas prácticas para los científicos y analistas de datos. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 34 - Doc. FP-09 Delivery 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |
| D.3. Ejecución de proyectos | D.3.1. Recopilación de datos del análisis web y análisis digital | D.3.1.1. Metodología de recopilación de datos. El proveedor del servicio debe documentar la metodología utilizada para recopilar datos de sitios web o redes sociales y la metodología para observar y medir la conducta del público objetivo. | Sí | La organización cuenta con sendas fichas de procesos para el Diseño y Desarrollo y el Delivery de los proyectos realizados, así como de una instrucción técnica de buenas prácticas para los científicos y analistas de datos. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 34 - Doc. FP-09 Delivery 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |
| D.3. Ejecución de proyectos | D.3.1. Recopilación de datos del análisis web y análisis digital | D.3.1.2. Validación del proceso de recogida de datos. Deben documentarse los detalles de cómo se monitoriza el proceso de recogida de datos para asegurar que se lleva a cabo según lo previsto y cómo se llega a la conclusión de su impacto en la consistencia y fiabilidad de los datos. | Sí | La organización detalla la metodología y validación de la recogida de datos en su ficha de proceso para el Delivery. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 34 - Doc. FP-09 Delivery |
| D.3. Ejecución de proyectos | D.3.1. Recopilación de datos del análisis web y análisis digital | D.3.1.3. Salvaguardia de los participantes. Cuando se recluten participantes, debe informárseles con una breve descripción de los principios de confidencialidad, de los objetivos generales del estudio, de la identidad del proveedor del servicio y de la voluntariedad de la participación. | Sí | La organización comunica a los participantes la Política de Confidencialidad, que estos deben aceptar antes de finalizar la instalación de la aplicación SMARTME APP. | Dirección | 250 - Doc. PCO Política de Cookies 253 - Doc. PIN Política de Incentivos 252 - Doc. PPR Política de Privacidad |
| D.3. Ejecución de proyectos | D.3.1. Recopilación de datos del análisis web y análisis digital | D.3.1.4. Ponderación. Si fuera necesario aplicar alguna ponderación a los resultados del análisis web y digital, esta ponderación debe ser registrada. | Sí | La organización cuenta con sendas fichas de procesos para el Diseño y Desarrollo y el Delivery de los proyectos realizados, así como de una instrucción técnica de buenas prácticas para los científicos y analistas de datos. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 34 - Doc. FP-09 Delivery 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |
| D.3. Ejecución de proyectos | D.3.2. Protección de los individuos | Para garantizar hasta donde sea posible el anonimato de los individuos, los datos deben anonimarse en los resultados hasta no sea posible identificarlos. El proveedor del servicio debe cuidar por que los datos recogidos de los usuarios no resulten en su perjuicio. | Sí | La organización cuenta con sendas fichas de procesos para el Diseño y Desarrollo y el Delivery de los proyectos realizados, así como de una instrucción técnica de buenas prácticas para los científicos y analistas de datos. Los datos son anónimos desde el momento en que son registrados. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 34 - Doc. FP-09 Delivery 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |
| D.3. Ejecución de proyectos | D.3.3. Monitorización de dispositivos | El proveedor del servicio debe asegurarse de que cuenta con una razón justa para recoger datos mediante la monitorización de dispositivos y con el consentimiento de los usuarios. Estos datos incluyen navegación web, geolocalización, llamadas, audio ambiental, etc. | Sí | La actividad que desarrolla SMARTME está basada en el análisis del BIG DATA generado por los usuarios panelistas. Sin la recogida de estos datos, los servicios que presta la organización se perderían sus fundamentos. Así se describe en la ficha de proceso para el Delivery. | Tecnología, Procesos, Herramientas | 34 - Doc. FP-09 Delivery |

ISO 20252. Anexo F. Gestión de datos y procesamiento

| Nivel 1 | Nivel 2 | Requisito | Aplica | Aplicabilidad | Responsables | Medidas de Control |
|---|---|--|--------|--|------------------------------------|---|
| F.3. Fiabilidad de las bases de datos que no | F.3.2. Recogida de datos electrónica | El proveedor del servicio debe definir y documentar procedimientos para asegurar la fiabilidad de las tablas de datos creadas. Debe validar y probar el diseño y la implementación del el proceso de entradas automáticas para cada proyecto fase. | Sí | El requisito aplica al proceso de carga de la base de dato Transaccional cargada desde la aplicación SMARTME APP. La | Tecnología, Procesos, Herramientas | 40 - Doc. FP-11 Diseño y Desarrollo 246 - Doc. IT-09-01 Delivery |

requieren entrada
de datos manual

Organización cuenta con una ficha de proceso para el Diseño y Desarrollo de nuevos KPIs o indicadores para sus clientes y una instrucción técnica para sus científicos de datos que establecen la sistemática a seguir para validar y probar los modelos de datos y los resultados de los scripts.

247 - Doc. IT-11-01 Buenas Prácticas de Desarrollo Seguro

Mayo 2022

Pascual Hernández Guzmán